

Рассмотрено
на заседании Муниципального
общественного совета по
образованию 02.10.2017

**Отчет о результатах независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, подведомственных
управлению образования администрации г. Назарово**

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 N 256 -ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об организации работы по реализации образовательных программ.

На основании решения Муниципального общественного совета по образованию от 20.03.2017 № 8, распоряжений администрации города Назарово от 20.03.2017 № 349-р, от 23.06.2017 № 175-р. С целью организации деятельности по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- утвержден перечень образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы подведомственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- определены операторы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Назарово:

- МКУ «Назаровский межшкольный методический центр» г. Назарово Красноярского края,

- Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования;

- утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и расчет показателей НОКО:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и

доступности информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

3.2. Компетентность работников.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

На основании технического операторы осуществляли сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности в 26 образовательных организациях. Сбор информации проводился в форме анкетирования, электронного анкетирования на официальных сайтах образовательных организаций, официальном сайте управления образования и анализа.

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям. 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей проводился по данным анкет, одна из которых заполнялась работником организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации, вторая собиралась оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определялся рейтинг организации внутри муниципалитета.

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности

В независимой оценке качества образования приняли участие 6760 респондентов.

Участники независимой оценки качества образования

Таблица № 1

№ п/п	Наименование ОО	Количество респондентов
<i>Дошкольные образовательные организации</i>		
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида "Детский сад № 7 "МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик»"	112
2.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 9 "МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности	321
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 13 "МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополёк»" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей»	117
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида Детский сад № 11 "МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка»" с приоритетным осуществлением	105
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 26 "МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок»" комбинированного вида г. Назарово Красноярского края	305
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 "МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка»" комбинированного вида" г. Назарово Красноярского края	190
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 "МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок»" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию детей»	256
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида "Детский сад № 18 "МБДОУ «Детский сад № 18 «Солнышко»"	120
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида "Детский сад № 1 "МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка»"	248
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 24 "МБДОУ «Детский сад № 24 «Колосок»" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей» г. Назарово	125
11.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей» г. Назарово Красноярского края	444
12.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад пристра и оздоровления № 4 "МБДОУ «Детский сад № 4 «Берёзка»" г. Назарово Красноярского края	63
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 23 "МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша»" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности	151

14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20 "МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка»" общеразвивающего вида с приоритетным направлением физического развития и сохранения здоровья воспитанников	212
Общеобразовательные организации		
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№1» г. Назарово Красноярского края	225
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№2» г. Назарово Красноярского края	328
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№3» г. Назарово Красноярского края	221
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№4» г. Назарово Красноярского края	144
5.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№7» г. Назарово Красноярского края	444
6.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей №8» г. Назарово Красноярского края	578
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№9 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Назарово Красноярского края	574
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№11» г. Назарово Красноярского края	118
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа№14» г. Назарово Красноярского края	310
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа№17» г. Назарово Красноярского края	87
Учреждения дополнительного образования		
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей МБОУ ДО «Станция юных техников» г. Назарово Красноярского края	458
2.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом пионеров и школьников» г. Назарово Красноярского края	504

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 4 показателей.

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Результаты оценки качества деятельности организации по показателям, касающимся открытости и доступности информации

Таблица № 2

<i>Наименование ОО</i>	<i>Полнота и актуальность информации об организации</i>	<i>Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках</i>	<i>Доступность взаимодействия с образовательной организацией</i>	<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений</i>	<i>Интегральный показатель</i>
<i>Дошкольные организации</i>					
МАДОУ «Детский сад № 6»	9,5	9,5	9,4	9,4	37,8
МБДОУ "Детский сад № 23 "МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша»"	9,5	9,5	8,9	8,9	36,8
МБДОУ "Детский сад № 5 "МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка»"	9,6	9,6	9,3	9,2	37,7
МБДОУ "Детский сад № 13 "Тополёк"	10,0	10,0	5,6	7,5	33,1
МБДОУ "Детский сад № 26 «МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок»»	9,4	9,7	9,1	9,1	37,3
МБДОУ "Детский сад № 1 «МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка»»	9,3	9,3	9,2	9,1	36,9
МБДОУ "Детский сад № 18 "МБДОУ «Детский сад № 18 «Солнышко»"	9,3	8,6	8,1	8,4	34,4
МБДОУ "Детский сад № 4 "Берёзка"	8,9	8,5	8,3	8,6	34,3
МБДОУ "Детский сад № 11 "МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка»"	9,8	9,7	5,9	7,7	33,1
МАДОУ "Детский сад № 9 «МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»»	8,9	9	8,7	8,5	35,1
МБДОУ "Детский сад № 12 «МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок»»	9,4	9,4	8,3	8,2	35,3
МБДОУ "Детский сад № 7 "МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик»"	8,2	8,7	7,9	8,0	32,8
МБДОУ "Детский сад № 20 «МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка»»	9	9,2	8,7	8,7	35,6
МБДОУ "Детский сад № 24 "МБДОУ «Детский сад № 24 «Колосок»"	9,1	9	6,3	7,3	31,7
<i>Общеобразовательные организации</i>					
МБОУ СОШ №4	9,0	9,1	8,8	8,4	35,2
МКОУ ООШ №17	9,3	8,6	8,2	6,8	32,9

МАОУ СОШ № 7	8,6	8,7	8,5	8,5	34,3
МАОУ «Лицей № 8»	8,8	8,7	8,6	8,5	34,6
МБОУ СОШ № 9	8,5	8,8	8,5	8,4	34,2
МБОУ СОШ № 2	8,7	8,8	8,5	8,3	34,3
МБОУ"СОШ №11"	9,6	9,5	6,3	5,0	30,4
МБОУ СОШ № 14	8,1	8,3	8,1	8	32,5
МБОУ СОШ №1	7,3	7,4	7,0	6,0	27,7
МБОУ СОШ № 3	7,4	7,7	7,3	7,4	29,8
Организации дополнительного образования					
МБОУ ДО МБОУ ДО «Станция юных техников»	9,5	9,1	9,5	9,6	37,7
МБОУ ДО МБОУ ДО «Дом школьника»	9,7	9,3	9,2	9,5	37,7

Наименьшее количество баллов по информационной открытости среди учреждений дошкольного образования набрали МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок», МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик», МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка», МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополёк» (диаграмма 1). Респонденты отмечают недостаточные¹ возможности для взаимодействия с образовательной организацией в МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополёк», МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка», МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок».

Диаграмма № 1



¹ Решением муниципального совета по образованию администрации г. Назарово принято хорошим показателем считать показатель от 7 до 10 баллов. Здесь и далее недостаточным считается значение ниже 7 баллов.

Среди общеобразовательных учреждений наименьшее количество баллов по данному показателю набрали МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №11 (диаграмма 2). Респонденты отмечают недостаточные возможности для взаимодействия с образовательной организацией в МБОУ СОШ №11, недостаточное информирование о ходе работы с обращениями граждан в МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №11, МКОУ ООШ №17.

Диаграмма № 2



Учреждения дополнительного образования получили высокие оценки по показателям, характеризующим информационную открытость образовательной организации.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций по общим критериям, касающимся комфортности условий, проводилась на основании 7 показателей:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
4. Наличие дополнительных образовательных программ
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых

- мероприятиях.
6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи.
 7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Результаты оценки качества деятельности организации по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Таблица № 3

<i>Наименование ОО</i>	<i>Материально-техническое и информационное обеспечение</i>	<i>Наличие необходимых условий для охраны и</i>	<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</i>	<i>Наличие дополнительных образовательных программ.</i>	<i>Наличие возможности развития творческих</i>	<i>Наличие возможности оказания обучающимся</i>	<i>Наличие условий организации обучения и воспитания</i>	<i>Интегральный показатель</i>
<i>Дошкольные организации</i>								
МАДОУ «Детский сад № 6»	9,5	9,5	9,3	9,6	9,5	9,5	9,2	66,1
МБДОУ "Детский сад № 23 "МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша»"	8,7	9,0	9,1	9,3	9,4	8,7	8,7	62,9
МБДОУ "Детский сад № 5 "МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка»"	8,6	9,2	9,1	9	9,2	9,2	9,3	63,6
МБДОУ "Детский сад № 13 "Тополёк"	9,3	10,0	10,0	10,0	10,0	7,5	7,5	64,3
МБДОУ "Детский сад № 26 «МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок»»	7,9	8,8	8,7	9	9,2	9,2	8	60,8
МБДОУ "Детский сад № 1 «МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка»»	8,4	9	8,7	8,8	9	8,8	8,3	61
МБДОУ "Детский сад № 18 "МБДОУ «Детский сад № 18 «Солнышко»"	8,3	8,1	8,9	8,6	9,4	7,6	7,4	58,3
МБДОУ "Детский сад № 4 "Берёзка"	7,7	8,1	8,2	8,3	8,7	7,6	7,3	55,9
МБДОУ "Детский сад № 11 "МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка»"	7,7	8,3	8,5	8,9	9,3	6,0	7,5	56,2
МАДОУ "Детский сад № 9 «МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»»	8,1	8,4	8,2	8,3	8,5	8,2	7,2	56,9
МБДОУ "Детский сад № 12 «МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок»»	7,6	7,8	8	8,3	8,6	7,8	7,3	55,4
МБДОУ "Детский сад № 7 "МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик»"	7,0	8,4	7,5	7,4	9,4	8,0	7,5	55,2
МБДОУ "Детский сад № 20 «МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка»»	7,9	8,2	7,9	7,6	8,7	8,2	6,6	55,1
МБДОУ "Детский сад №24 "МБДОУ	6,6	7,5	7,1	7	8,8	6,3	6,7	50

«Детский сад №24 «Колосок»"								
Общеобразовательные организации								
МБОУ СОШ №4	9,0	9,4	8,9	8,9	9,1	8,9	8,4	62,7
МКОУ ООШ №17	8,8	9,5	7,8	8,2	8,1	8,5	8,4	59,3
МАОУ СОШ № 7	8,6	8,4	8,5	8,8	9,1	8,5	9,1	61,0
МАОУ «Лицей № 8»	8,9	8,6	8,5	8,7	9,1	8,7	7,4	59,9
МБОУ СОШ № 9 с УИОП	8,5	8,2	8,1	8,3	8,7	8,5	8,5	58,8
МБОУ СОШ № 2	8,4	8	8,1	8,3	8,8	8,4	7,1	57,1
МБОУ СОШ №11	7,8	8,2	7,2	7,2	8,1	6,8	6,2	51,4
МБОУ СОШ № 14	8,2	8,3	7,8	8	8,5	8,1	7,1	56,0
МБОУ СОШ №1	6,8	7,5	7,3	6,6	8,5	7,1	6,7	50,5
МБОУ СОШ № 3	6,6	7	7	7,1	7,9	7,5	7,1	50,2
Организации дополнительного образования								
МБОУ ДО «Станция юных техников»	8,3	6	4	9,5	9,6	9,7	2	49,1
МБОУ ДО «Дом школьника»	9,3	6	4	9,3	9,6	9,8	2	50,0

Наименьшее количество баллов по общим критериям, касающимся комфортности условий среди дошкольных образовательных учреждений набрали МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок», МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик», МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» (диаграмма №3). Респонденты отмечают недостаточное материально-техническое обеспечение в МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок», недостаточные возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» и МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка», недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ в МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» и МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка».



Среди общеобразовательных учреждений наименьшее количество баллов по данному показателю набрали МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №11 (диаграмма №4). Респонденты отмечают недостаточное материально-техническое обеспечение в МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ № 3, недостаток дополнительных образовательных программ в МБОУ СОШ №1, недостаточные возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в МБОУ СОШ №11, недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ в МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №11.

Относительно учреждений дополнительного образования, респонденты отмечают недостатки в условиях для охраны и укрепления здоровья, недостаточные условия для организации индивидуальной работы, отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.



Доброжелательность, вежливость, компетентность работников оценивалась по двум позициям:

- доброжелательность и вежливость работников;
- компетентность работников.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации оценивалось по трем позициям:

- удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

**Результаты оценки качества деятельности организации
по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость,
компетентность работников, общее удовлетворение качеством
образовательной деятельности организации**

Таблица № 4

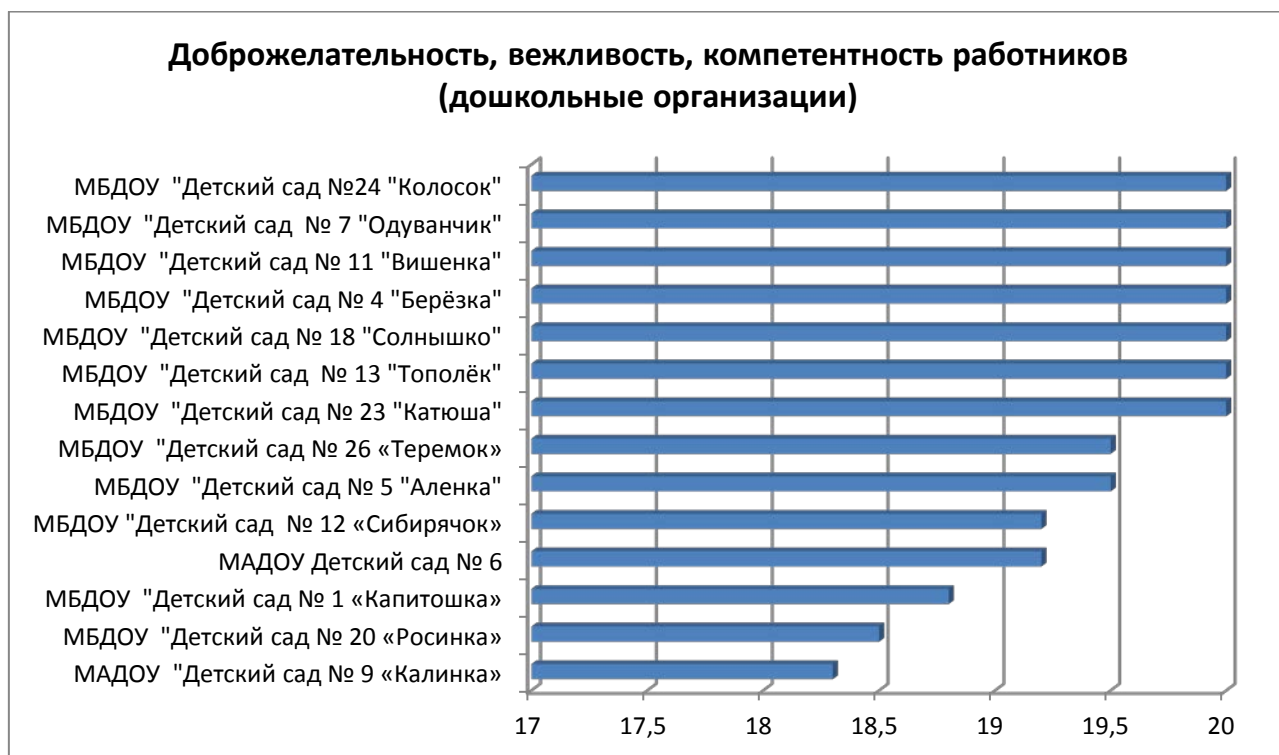
<i>Наименование ОО</i>	<i>Доброжелательность и вежливость работников.</i>	<i>Компетентность работников.</i>	<i>Интегральный показатель</i>	<i>Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.</i>	<i>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.</i>	<i>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</i>	<i>Интегральный показатель</i>
Дошкольные организации							
МАДОУ «Детский сад № 6»	9,6	9,6	19,2	9,5	9,6	9,7	28,8
МБДОУ "Детский сад № 23 "МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша»"	10,0	10,0	20	10,0	10,0	10,0	30,0
МБДОУ "Детский сад № 5 "МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка»"	9,7	9,8	19,5	8,5	9,5	9,5	27,5
МБДОУ "Детский сад № 13 "Тополёк"	10,0	10,0	20	10,0	10,0	10,0	30,0
МБДОУ "Детский сад № 26 «МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок»»	9,7	9,8	19,5	8,2	9,4	9,5	27,1
МБДОУ "Детский сад № 1 «МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка»»	9,4	9,4	18,8	8,4	9,2	9,4	27
МБДОУ "Детский сад № 18 "МБДОУ «Детский сад № 18 «Солнышко»"	10,0	10,0	20	9,5	10,0	10,0	29,5
МБДОУ "Детский сад № 4 "Берёзка"	10,0	10,0	20	9,4	10,0	10,0	29,4
МБДОУ "Детский сад № 11 "МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка»"	10,0	10,0	20	9,8	9,9	9,6	29,3
МАДОУ "Детский сад № 9 «МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»»	9,1	9,2	18,3	8,4	9	8,9	26,3
МБДОУ "Детский сад № 12 «МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок»»	9,6	9,6	19,2	7,8	9,2	9,2	26,2
МБДОУ "Детский сад № 7 "МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик»"	10,0	10,0	20	7,1	10,0	10,0	27,1
МБДОУ "Детский сад № 20 «МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка»»	9,2	9,3	18,5	7,7	8,8	9,1	25,6
МБДОУ "Детский сад №24 "МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок»"	10	10	20	9,3	9,9	9,9	29,1
Общеобразовательные организации							
МБОУ СОШ №4	10,0	10,0	20,0	10,0	10,0	10,0	30,0

МКОУ ООШ №17	10,0	10,0	20,0	10,0	10,0	10,0	30,0
МАОУ СОШ № 7	8,8	9	17,8	8,6	8,9	9	26,5
МАОУ «Лицей № 8»	8,5	8,9	17,4	9	9,1	9,1	27,2
МБОУ СОШ № 9	8,2	8,7	16,9	8,5	8,8	8,8	26,1
МБОУ СОШ № 2	8,3	8,6	16,9	8,1	8,6	8,7	25,4
МБОУ СОШ №11	10,0	10,0	20,0	9,2	10,0	9,3	28,6
МБОУ СОШ №14	7,9	8,1	16,0	8,2	8,3	8,2	24,7
МБОУ СОШ №1	9,2	8,2	17,5	8,4	8,4	8,5	25,4
МБОУ СОШ № 3	7,8	8,1	15,9	6,5	7,7	7,4	21,6
Организации дополнительного образования							
МБОУ ДО «Станция юных техников»	9,9	9,9	19,8	9,9	9,9	9,9	29,7
МБОУ ДО «Дом школьника»	9,7	9,6	19,3	9,8	9,7	9,4	28,9

Меньше всего респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников в МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка» (диаграмма №5).

Однако, ни одно дошкольное образовательное учреждение не получило менее 7 баллов по данному показателю. То же относится к общеобразовательным организациям и учреждениям дополнительного образования. Это свидетельствует о том, что значительных недостатков по данному параметру большинство участников опроса не отметили.

Диаграмма № 5

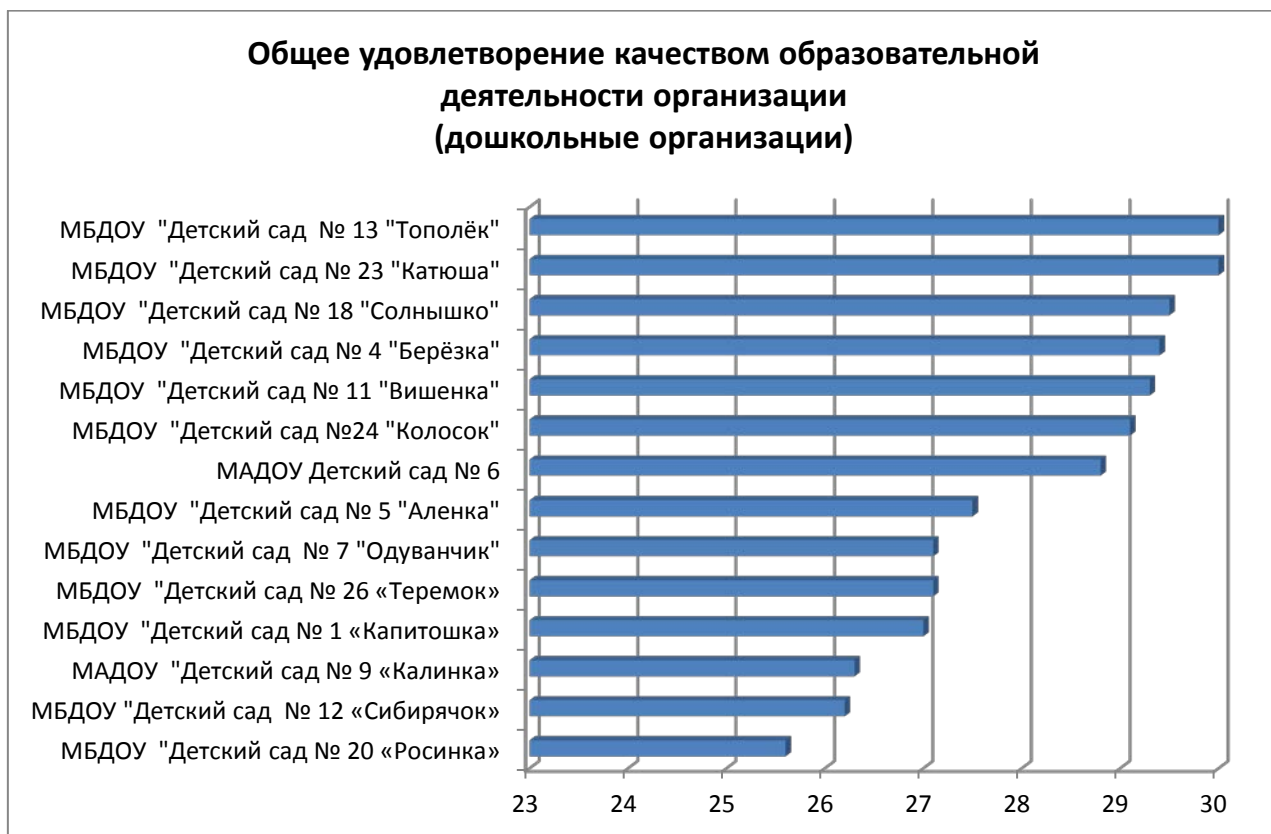


Меньше всего респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников в МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №14 (диаграмма №6).

Диаграмма № 6



Наименьшее количество баллов по общим критериям, касающимся общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности среди дошкольных образовательных учреждений набрали МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок», МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» (диаграмма № 7).



Среди общеобразовательных учреждений наименьшее количество баллов по данному показателю набрали МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №14 (диаграмма №8). Респонденты МБОУ СОШ № 3 демонстрируют низкий уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса.



В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для составления рейтинга организаций (диаграммы № 9, 10).

С целью оценки деятельности организаций по отдельным показателям муниципальным советом по образованию было принято решение о соотнесении баллов набранных организацией со средним значением по данному параметру в муниципалитете (таблица № 5).

Интегральный показатель качества образовательной деятельности организации

Таблица № 5

<i>Наименование ОО</i>	<i>Интегральный показатель</i>				<i>Итоговый интегральный показатель</i>
	<i>Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об организации</i>	<i>Показатели, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Доброежелательность, вежливость, компетентность работников</i>	<i>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</i>	
<i>Дошкольные организации</i>					
МАДОУ «Детский сад № 6»	37,8	66,1	19,2	28,8	151,9
МБДОУ "Детский сад № 23 "МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша»"	36,8	62,9	20	30	149,7
МБДОУ "Детский сад № 5 "МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка»"	37,7	63,6	19,5	27,5	148,3
МБДОУ "Детский сад № 13 "Тополёк"	33,1	64,3	20	30	147,4
МБДОУ "Детский сад № 26 «МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок»»	37,3	60,8	19,5	27,1	144,7
МБДОУ "Детский сад № 1 «МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка»»	36,9	61	18,8	27	143,7
МБДОУ "Детский сад № 18 "МБДОУ «Детский сад № 18 «Солнышко»"	34,4	58,3	20	29,5	142,2
МБДОУ "Детский сад № 4 "Берёзка"	34,3	55,9	20	29,4	139,6
МБДОУ "Детский сад № 11 "МБДОУ «Детский сад № 11	33,1	56,2	20	29,3	138,6

«Вишенка»					
МАДОУ "Детский сад № 9 «МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»»	35,1	56,9	18,3	26,3	136,6
МБДОУ "Детский сад № 12 «МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок»»	35,3	55,4	19,2	26,2	136,1
МБДОУ "Детский сад № 7 "МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик»"	32,8	55,2	20	27,1	135,1
МБДОУ "Детский сад № 20 «МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка»»	35,6	55,1	18,5	25,6	134,8
МБДОУ "Детский сад №24 "МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок»"	31,7	50	20	29,1	130,8
Среднее значение интегрального показателя (по муниципалитету)	35,1	58,7	19,5	28,1	141,4
<i>Общеобразовательные организации</i>					
МБОУ СОШ №4	35,2	62,7	20,0	30,0	147,9
МКОУ ООШ №17	32,9	59,3	20,0	30,0	142,2
МАОУ СОШ № 7	34,3	61,0	17,8	26,5	139,6
МАОУ «Лицей № 8»	34,6	59,9	17,4	27,2	139,1
МБОУ СОШ № 9	34,2	58,8	16,9	26,1	136,0
МБОУ СОШ № 2	34,3	57,1	16,9	25,4	133,7
МБОУ СОШ №11	30,4	51,4	20,0	28,6	130,4
МБОУ СОШ № 14	32,5	56,0	16,0	24,7	129,2
МБОУ СОШ №1	27,7	50,5	17,5	25,4	121,0
МБОУ СОШ № 3	29,8	50,2	15,9	21,6	117,5
Среднее значение интегрального показателя (по муниципалитету)	32,7	56,9	18,1	26,9	133,7
<i>Организации дополнительного образования</i>					
МБОУ ДО «Станция юных техников»	37,7	49,1	19,8	29,7	136,3
МБОУ ДО «Дом школьника»	37,7	50,0	19,3	28,9	135,9
Среднее значение интегрального показателя (по муниципалитету)	37,7	49,55	19,55	29,3	136,1

Рейтинг дошкольных образовательных организаций

Диаграмма № 9



Рейтинг общеобразовательных организаций

Диаграмма № 10



Таким образом, среди дошкольных образовательных организаций ниже средней по муниципалитету оценки образовательной деятельности получили МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок», МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик», МБДОУ «Детский сад

№ 12 «Сибирячок», МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка», МБДОУ «Детский сад № 4 «Берёзка», МБДОУ «Детский сад № 18 «Солнышко».

По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации ниже среднего по муниципалитету количества баллов набрали МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок», МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик», МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка», МБДОУ «Детский сад № 4 «Берёзка», МБДОУ «Детский сад № 18 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополёк».

По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ниже средней по муниципалитету получили оценку МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок», МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик», МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок», МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка», МБДОУ «Детский сад № 4 «Берёзка».

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников ниже средней по муниципалитету получили оценку МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок», МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка», МАДОУ «Детский сад №6».

По показателям, характеризующим общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации ниже среднего по муниципалитету количества баллов набрали МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик», МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок», МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка», МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок», МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка».

Среди общеобразовательных организаций ниже средней по муниципалитету оценки образовательной деятельности получили МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №11 .

По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации ниже среднего по муниципалитету количества баллов набрали МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №11 .

По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ниже средней по муниципалитету получили оценку МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №11 .

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников ниже средней по муниципалитету получили оценку МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ № 2 , МБОУ СОШ № 9 , МАОУ «Лицей № 8», МАОУ СОШ № 7.

По показателям, характеризующим общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации ниже среднего по муниципалитету количества баллов набрали МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ № 2 , МБОУ СОШ № 9 , МАОУ СОШ № 7.

Что касается учреждений дополнительного образования то общий интегральный показатель выше у МБОУ ДО «Станция юных техников». МБОУ ДО «Дом школьника» опережает только по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценки по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников и общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации ниже, чем у МБОУ ДО «Станция юных техников» на 0,5-0,9 балла. По показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации организации получили одинаковое количество баллов.

Рекомендации

1. Активизировать работу по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации:

1.1. актуализировать, своевременно обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации;

1.2. обеспечить возможность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.3. обеспечить возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

следующим образовательным организациям: МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок», МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик», МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка», МБДОУ «Детский сад № 4 «Берёзка», МБДОУ «Детский сад № 18 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополёк», МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ №1, МБОУ СОШ №14, МБОУ СОШ №11 .

2. Активизировать работу по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся комфортности условий:

2.1. разработать перспективный план материально-технического оснащения организации, в том числе за счет внебюджетных средств;

2.2. совершенствовать систему выявления и поддержки одаренных детей. Активизировать участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе дистанционных) выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях;

2.3. совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов

следующим образовательным организациям: МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок», МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 7 «Одуванчик», МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок», МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка», МБДОУ «Детский сад № 4 «Берёзка».

3. Активизировать работу по показателям, характеризующим

доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников:

3.1. предусмотреть мероприятия по совершенствованию коммуникативных навыков, формированию медиативного поведения, разъяснительную работу по профессиональной этике с сотрудниками организации;

3.2. поставить перспективный план работы повышения квалификации сотрудников. Разработать систему повышения профессионального развития педагогических работников

следующим образовательным организациям: МБДОУ «Детский сад № 20 «Росинка», МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок», МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка», МБДОУ «Детский сад № 1 «Капитошка», МАДОУ «Детский сад № 6».

4. Предоставить план мероприятий по улучшению качества работы на основе сведений аналитических отчетов по результатам независимой оценки качества образования руководителям всех подведомственных управлению образования администрации г. Назарово организаций.